

Allgemeine Geschäftsbedingungen Logis Schloss Neutrauchburg und Sonne Neutrauchburg, 88316 Isny-Neutrauchburg

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
2. Verschieben sich ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels die vereinbarten Leistungen bzw. die An- und Abreisezeiten, so kann das Hotel die durch diese Änderungen entstandenen Kosten in Rechnung stellen, es sei denn, das Hotel trifft ein Verschulden.
3. Bei der An- und Abreise gelten folgende Richtlinien:
Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Um die Aufbewahrung Ihres Gepäcks kümmert sich die Rezeption.
Ein Anspruch auf die Reservierung des/der Zimmer(s) besteht am Anreisetag bis 18.00 Uhr.
Schriftliche, bzw. fernmündliche Absprachen einer Spätanreise sind hiervon nicht betroffen.
4. Sollen die Kosten für das Hotelzimmer und/oder eventuelle Extrakosten nicht vom Gast selber gezahlt, sondern vom Besteller übernommen werden, so wird dies in der Reservierungsbestätigung durch das Hotel ausdrücklich vermerkt. In diesem Fall bitten wir die Rückbestätigung abzuzeichnen und an uns zurückzusenden, da wir andernfalls diese Leistungen unmittelbar gegenüber dem Gast erheben müssen.
5. Leistungen und Preise, welche vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung. Sind in der Reservierungsbestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als vier Monate, ist das Hotel berechtigt Preisänderungen vorzunehmen nach Maßgabe der dann gültigen Preisliste.
6. Für die Reservierung kann die Vorauszahlung eines vom Hotel in angemessener Höhe festzulegenden Betrages verlangt werden. Alternativ hierzu kann eine Garantie durch die Bekanntgabe einer Kreditkartengesellschaft, der Karten-Nummer sowie des Inhabers erfolgen, wenn das Hotel dazu ermächtigt wird, diese Kreditkarte ggf. zu belasten.
7. Rücktritt durch den Gast/Besteller einzelner Hotelzimmer, können bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung oder für den Fall, dass ein bereitgestelltes Zimmer ohne rechtzeitige Stornierung nicht in Anspruch genommen wird, kann der vereinbarte Zimmerpreis abzüglich folgender ersparter Aufwendungen in Rechnung gestellt werden:

| | | |
|--------------------------|-----|------|
| Übernachtung / Frühstück | von | 20 % |
| Übernachtung/Halbpension | von | 30 % |
| Übernachtung/Vollpension | von | 40 % |

Bei Gruppenbuchungen (ab 5 Zimmer) gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 8 Wochen werden 50 % des Zimmerpreises berechnet
- bis 2 Wochen werden 60 % des Zimmerpreises berechnet
- bis 1 Woche wird 80 % des Zimmerpreises berechnet

In jedem Fall bemüht sich das Hotel, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten und Ausfälle zu vermeiden.

8. Wir bitten Sie, Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen in schriftlicher Form vorzunehmen. Die Berechtigung von Irrtümern sowie Druckfehlern bleibt vorbehalten.